

(по материалам сайта <http://www.newsru.com/russia/15mar2016/growingup.html>; Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Информация о линиях помощи в случаях Интернет-угроз»)

15 марта 2016 года ВОЗ опубликовала исследование «Взрослеющие в неравных условиях: гендерные и социально-экономические различия в здоровье и благополучии молодежи. Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья», из которого следует, что российские дети установили мировой рекорд по жалобам на кибербуллинг (кибермоббинг): так называется психологическое давление, агрессия, издевательства со стороны других пользователей, в том числе передача компрометирующих данных в сети Интернет.

Россия оказалась на первом месте в мире среди 11-летних детей по жалобам на кибербуллинг: 11 % девочек и 8 % мальчиков признались, что подвергались травле два или три раза в месяц. На это же пожаловались 6% девочек и 8% мальчиков 13-летнего возраста, и 5-7% 15-летних, но здесь лидерство у России перехватили Гренландия и Литва.

Аналогичные данные были получены в ходе исследования «Дети России онлайн», которое показало, что в нашей стране 40% детей в возрасте от 9 до 16 лет сталкиваются с порнографией в интернете, а около 11% становятся жертвами кибербуллинга, тогда как в Европе дети подвергаются кибербуллингу вдвое реже - там факт психологического давления признали 5% детей, опрошенных в рамках исследования EU Kids Online.

Чаще всего дети и подростки становятся жертвами психологической травли в социальных сетях, дающим кибер-хулиганам множество возможностей для нарушения прав других людей. Это могут быть не только личные сообщения с угрозами и оскорбления, но и создание поддельных страниц от имени жертвы, размещение унижительного контента.

Опасность распространения подобной информации состоит в том, что в отличие от унижения, например, в школе во время перемены, видео или фото, отображающие процесс унижения, а так же оскорбительные тексты, могут быть доступны неограниченному кругу лиц, а удалить все экземпляры из Интернета почти невозможно. Любая информация, находящаяся в открытом доступе в социальных сетях, может быть сохранена любым пользователем.

Кибербуллинг может нанести жертве значительный вред, а иногда и привести к трагичным последствиям.

Серьезной угрозой является вовлечение ребенка или подростка в сексуальные действия через Интернет. Несовершеннолетний может познакомиться через социальную сеть со взрослым человеком, который очень часто представляется сверстником и, как правило, легко входит в доверие. Конечной целью такого общения

чаще всего является встреча для совершения сексуальных действий, либо вовлечение несовершеннолетнего в сексуальные действия через интернет с использованием веб-камеры. В ходе переписки дети могут рассказать о себе много личной информации, а так же переслать фотографии интимного характера.

Не менее актуальными угрозами являются вовлечение несовершеннолетних в преступные и экстремистские группировки с использованием Интернета, использование Интернет-технологий для пропаганды и популяризации потребления наркотиков среди молодежи, посредством которых повседневная активность несовершеннолетних направляется в деструктивное русло.

В случае если Ваши права или права Вашего ребенка в сети Интернет были нарушены, вы можете обратиться на «Горячую линию» Центра безопасного интернета в России набрав адрес www.saferunet.ru и нажав на красную кнопку «Горячая линия».

Горячая линия принимает сообщения по следующим категориям противоправного контента:

- сексуальная эксплуатация несовершеннолетних;
- вовлечение детей в сексуальную деятельность (grooming);
- расизм, национализм, иные формы ксенофобии;
- киберунижение и кибертравля;
- сцены насилия над детьми;
- пропаганда и распространение наркотиков;
- пропаганда и публичное оправдание терроризма.

Отправка сообщения на «Горячую линию» производится анонимно и бесплатно.

Полученные сигналы рассматриваются специалистами линии, при наличии достаточных оснований направляется уведомление провайдеру о прекращении оборота противоправного контента, а также иницируются правоохранные процедуры. Если контент расположен за рубежом, информация передается на «Горячую линию» страны назначения в рамках сети INHOPE.

Еще одним ресурсом в случае интернет-угроз является линия помощи «Дети онлайн» — служба телефонного и онлайн-консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования детьми и подростками Интернета и мобильной связи.

Обратиться на Линию помощи можно:

- по телефону 8 800 250 00 15 (с 9 до 18 по рабочим дням, время московское). Звонки по России бесплатные.
- по электронной почте helpline@detionline.com
- на сайте www.detionline.com

Сотрудники Линии помощи оказывают психологическую и информационную помощь детям и подросткам в ситуациях столкновения со следующими рисками:

- коммуникационными рисками (оскорбления и угрозы при общении в социальных сетях и по переписке, размещение ложной информации в интернете, сексуальными домогательствами и др.);

- электронными рисками (блокирование компьютера вирусом, интернет-мошенничество, кража личных данных, взлом и создание подставных страниц);
- контентными рисками (столкновение с порнографическим контентом, агрессивными изображениями, пропагандой нездорового образа жизни, ненависти, игровыми сайтами с агрессивными и азартными играми, нелегальной продукцией и др.);
- потребительскими рисками (интернет и мобильное мошенничество, потеря денег через Интернет или мобильный телефон).

Роскомнадзор создал ресурс в сети Интернет, направленный на повышение правовой грамотности несовершеннолетних, связанной с использованием персональных данных. Доступ к ресурсу осуществляется по адресу: <http://персональныеданные.дети/>.

Так же Вы можете получить психологическую консультацию, позвонив по одному из номеров:

88002000122 – бесплатный, анонимный телефон доверия для детей, подростков и их родителей;

88001002115 – бесплатная горячая линия службы экстренной психологической помощи.