



Запущен [Портал «СВЕТЛАЯ СТРАНА»](#). Это проект ПАО «Россети» для обратной связи с потребителями электрической энергии.

Главная цель создания Портала – дать населению возможность быстрой связи с поставщиком электрической энергии в режиме онлайн.

С помощью [Портала «Светлая страна»](#) потребители могут оставить сообщения о таких проблемах как:

- Отключение электроэнергии
- Колебания напряжения / Низкое напряжение
- Дефекты электрооборудования

Сообщения о проблемах обрабатываются централизованно, в единой Службе модерации ПАО «Россети».