

Вопрос организации противодействия мошенничествам остается одним из наиболее актуальных в деятельности органов внутренних дел Самарской области.

В последние годы существенно возросло количество мошенничеств, сопряженных с хищением денежных средств со счета банковских карт. И чаще всего злоумышленники звонят от имени службы безопасности банка и далее либо они сообщают о попытке снять денежные средства со счета гражданина мошенниками, для пресечения которой необходимо продиктовать CVV код банковской карты (3 цифры на оборотной стороне банковской карты), а также защитный код из СМС, пришедшего на номер гражданина. Либо сообщают о том, что от имени гражданина злоумышленниками был оформлен кредит, денежные средства по которому необходимо вернуть банку, для чего необходимо снять денежные средства со счета и направить их на банковский счет, указанный злоумышленником. В этом случае мошенник сообщает абонентский номер, к которому закреплен банковский счет, куда необходимо направить денежные средства, либо непосредственно сам банковский счет.

Ни в коем случае нельзя сообщать никому CVV код банковской карты и защитные коды из СМС сообщений! Даже если звонок поступил с официального номера горячей линии банка (например, 900 для Сбербанка). Нередко мошенники используют средства IP-телефонии для подмены абонентского номера, дабы ввести человека в заблуждение. Важно помнить, что сотрудники банка никогда не попросят продиктовать CVV код или защитный код из СМС сообщения, а также перевести денежные средства с вашего счета на какой-либо иной счет, особенно на счет абонентского номера.

Кроме того, мошенники всегда будут пытаться психологически воздействовать на человека, акцентируя внимание на то, что требуемые ими действия необходимо совершить СРОЧНО, иначе могут произойти неблагоприятные последствия для гражданина (блокировка банковской карты и т.д.). Ни в коем случае нельзя проявлять излишнюю спешку. Если сомневаетесь в том, что вам звонил сотрудник банка или мошенник, самостоятельно позвоните по номеру «горячей линии» банка, услугами которого вы пользуетесь, либо проследуйте в ближайшее отделение банка для прояснения ситуации.

По всем фактам и подозрениям на мошенничество обращайтесь в полицию по номерам «02» или «102»;

М. СИДОРОВ,

дознаватель ГД ОМВД России по

Шенталинскому району, лейтенант полиции.