Онлайн-поддержка вашего бизнеса

2 года назад в регионе был запущен онлайн-чат поддержки предпринимателей в Telegram: МойБизнес_63 чат (https://t.me/mybiz63).

Чат МойБизнес_63 — это на 100% рабочий инструмент: по статистике прошлого года почти пятая часть всех обращений в центры «Мой бизнес» (19 %) была получена именно здесь.

«Мы создали онлайн-чат как дополнительный сервис для оперативного доступа предпринимателей к консультациям специалистов, - рассказала руководитель департамента развития предпринимательства министерства экономического развития и инвестиций Самарской области Лариса Названова. – Здесь можно в любое время решить срочный вопрос и получить компетентную консультацию от сотрудников всех организаций инфраструктуры поддержки бизнеса: регионального центра «Мой бизнес», Гарантийного фонда Самарской области, регионального Центра поддержки экспорта, Информационно-консалтингового агентства. Я также отвечаю в чате на вопросы участников. Мы готовы включаться в решение любого вопроса, поэтому приглашаем предпринимателей присоединяться к онлайн-ресурсу».

С начала этого года в чате специалисты отработали 850 онлайн-обращений. Это и предметные вопросы, и срочные ситуации, сообщения от опытных и только начинающих вести свое дело предпринимателей.

«Чаще всего обращаются с вопросами о мерах поддержки предпринимательства, с какими-либо срочно возникшими вопросами по уплате налогов, работе ККТ, в последнее время много вопросов, связанных с социальным контрактом, — рассказала руководитель консультаций и программ обучения регионального центра «Мой бизнес» Екатерина Алмакова. — Одно из важных преимуществ ресурса - свободный формат, он позволяет нам, как сотрудникам, быть ближе к предпринимателям, помогать действовать быстро, когда это действительно нужно, без бумажных запросов и визитов в центры «Мой бизнес».

О чате поддержки рассказывают предприниматели: