

21 и 22 октября в региональном центре “Мой бизнес” (г. Самара, ул. Молодогвардейская, 211) состоится 2-х дневный курс-концентрат, который поможет предпринимателям поднять клиентский сервис на новый уровень, усилить позиционирование бренда и увеличить продажи.

Спикерами курса выступят эксперты федерального масштаба с большим опытом реализации прибыльных проектов:

- Борис Шпирт - эксперт по клиентскому сервису, продажам и коммуникациям с 20-летним стажем,
- Ксения Ульянова - эксперт по увеличению продаж через личный бренд, спикер всероссийской образовательной платформы АО “Деловая среда”.

В рамках 2-х дневного курса участники смогут получить ответы на вопросы:

- как клиентский опыт влияет на лояльность покупателей и какие изменения необходимы в вашем бизнесе,
- как использовать клиентский сервис для позиционирования и продвижения в конкурентной среде,
- как настроить маркетинговую стратегию так, чтобы влюбить клиента в свой продукт.

Полная программа курса и регистрация доступны по ссылке: study.mybiz63.ru.
Количество мест ограничено.

К участию приглашаются собственники и/или сотрудники организаций, зарегистрированных и осуществляющих деятельность на территории Самарской области более 1 года, входящие в реестр СМСП (проверить можно по ссылке: rmsp.nalog.ru), а также прошедшие регистрацию на цифровой платформе МСП (msp.pf).