



В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой и риском распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) УФНС России по Самарской области [рекомендует](#) налогоплательщикам по возможности отложить в ближайшее время посещение территориальных налоговых инспекций.

Принято решение о временной приостановке проведения всех публичных и массовых мероприятий: семинаров, «круглых столов», а также Дней открытых дверей по информированию граждан о налоговом законодательстве и порядке заполнения деклараций по налогу на доходы физических лиц, которые планировалось проводить 23-24 марта и 24-25 апреля 2020 года. В том числе приостановлен [личный прием граждан](#) , предусмотренный статьей 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководством территориальных органов ФНС России.

Большинство вопросов можно решить, воспользовавшись «Личными кабинетами налогоплательщиков» или официальными [интерактивными сервисами](#) .

В « [Личном кабинете для физических лиц](#) » можно узнать задолженность, оплатить налоги, обратиться за разъяснениями, заполнить и подать декларацию 3-НДФЛ, урегулировать вопросы расчетов с бюджетом (в том числе вернуть НДФЛ за приобретение имущества, обучение или лечение).

Организации и индивидуальные предприниматели могут взаимодействовать с налоговыми органами с помощью « [Личного кабинета юридического лица](#) » и « [Личного кабинета индивидуального предпринимателя](#) ».

» и по телекоммуникационным каналам связи (ТКС) в порядке официального электронного документооборота.

Также с помощью интернет-сервисов можно узнать свой ИНН, сформировать квитанцию на оплату налогов или оплатить онлайн, направить своё обращение, узнать о статусе рассмотрения своей жалобы и т.д.

При необходимости обращения в ФНС России предлагаем воспользоваться интернет-сервисами « [Обратиться в ФНС России](#) », « [Личный кабинет налогоплательщика](#) » или направить обращение по почте. Все обращения будут рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.