

Ежемесячно в адрес собственников жилых помещений приходят квитанции на оплату коммунальных услуг и ресурсов. Дисциплинированные граждане оплачивают жилищно-коммунальные услуги, стараясь уложиться до 10 числа, как прописано в Жилищном кодексе.

С марта 2020 года на территории региона введены ограничительные меры по работе организаций, предприятий и передвижению граждан из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции. С апреля, в соответствии с Указом Президента РФ от 02.04.2020 г. № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» ресурсоснабжающие организации приостановили работу расчетных центров и абонентских пунктов, до снятия ограничительных мер.

Как оплатить счета за коммуналку, соблюдая режим самоизоляции? Конечно же, самый удобный способ оплаты ЖКУ в сложившихся условиях — дистанционный. Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области подготовило информацию о возможностях оплаты жилищных услуг через Интернет, и напоминает, что подать показания счетчиков дистанционно можно используя личные кабинеты РСО.

Водоснабжение и водоотведение

НМУП «Водоканал» предлагает потребителям направлять показания на адрес электронной почты nkvodokanal1@yandex.ru. или сообщить их по номерам телефонов 7 (84635) 6-24-08, 7 927-267-84-74. Также поставщик предлагает воспользоваться для оплаты услуг ссылкой <http://nkvodokanal.ru/>.

ООО «РКС Самара» рекомендует подавать показания при помощи личного кабинета <https://lk.samcomsys.ru> / или скачать приложение при помощи Google Play или App Store вбив в адресной строке РКС. Также показания можно подать по номеру телефона +7 (846) 207-25-40 и по электронной почте sbyt@samcomsys.ru

ООО «Сызраньводоканал» предлагает потребителям по всем вопросам обращаться на горячую линию 8 (8464) 35-33-63, 35-33-79 или направлять свои вопросы посредством формы обратной связи <http://syzranvodokanal.ru/contacts.php>.

ОАО «Тевис» предлагает абонентам подавать показания приборов учета через личный кабинет <http://lk.tevis.ru> / также получить консультацию можно по номеру телефона (8482) 67-58-12.

ООО «Волжские коммунальные системы» (РКС-Тольятти) предлагает оплатить или подать данные прибора учета через личный кабинет <http://ikvp.ru> / или связаться со специалистом по номеру телефона 8 800 222 81 63.

Газоснабжение

ООО «Средневожская газовая компания» после регистрации в личном кабинете <https://svgk.ru/personal> / предлагает абонентам, оставить письменное обращение, подать показания. Также потребители смогут произвести оплату за ТЭ ВД(К)ГО. Для расширенного доступа к функционалу личного кабинета потребители могут прикрепить к ЛК свой лицевой счет. Подробная информация и инструкция указана на официальном сайте <https://svgk.ru/personal> /.

ОАО «Сызраньгаз» разместило на своем официальном сайте подробную инструкцию для оплаты с помощью сервисов Сбербанка, помимо этого пользователи услуг могут зарегистрироваться в личном кабинете <http://syzrangas.ru> / .

ООО «Газпром газораспределение Самара» предлагает физическим лицам через единое окно <https://lk.63gaz.ru> / выбрать необходимую услугу. В случае каких-либо затруднений у граждан есть возможность обратиться в онлайн чат и в режиме реального времени получить ответ на свой вопрос.

ООО «Газпром межрегионгаз Самара» предоставляет возможность гражданам использовать личный кабинет <https://мойгаз.смородина.онлайн/login> . Инструкция по регистрации в личном кабинете размещена <http://samararegiongaz.ru/helpregister> . Через личный кабинет можно подавать показания и оплачивать услуги.

Теплоснабжение

Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» предлагает своим абонентам пройдя по ссылке <https://samara.esplus.ru> / оплатить стоимость услуги онлайн (без регистрации), подать показания, узнать размер задолженности или задать интересующий вопрос в адрес компании.

МУП «ЖЭС» г.о. Сызрань предоставляет абонентам возможность направить свои вопросы на адрес электронной почты tehnolog_jes@mail.ru , подать показания на адрес электронной почты realizaciya.murjes@mail.ru или по номерам телефонов (8464) 33-43-16, 33-44-66. Также предприятие напоминает, что оплатить услуги без комиссии можно через Почта Банк и Земский Банк.

АО «Газпром теплоэнерго Тольятти» предлагает потребителям подать показания по номерам телефонов +7 (846) 310-96-37, 310-96-43. Оплатить услуги можно посредством формы оплаты на официальном сайте поставщика https://www.gpte-tlt.ru/?page_id=2168 . Оплатить услуги через сайт поставщика можно без комиссии.

Электроснабжение

Самарский филиал ПАО «МРСК-Волги» информирует, что в случае возникновения вопросов можно воспользоваться формой обратной связи пройдя по ссылке https://www.mrsk-volgi.ru/ru/o_kompanii/internet_priemnaya /. Также воспользоваться личным кабинетом https://www.mrsk-volgi.ru/ru/klientam/lichniy_kab/ или связаться с сотрудниками компании по возникшим вопросам 8-800-775-16-42.

АО «ССК» напоминает потребителям, что по вопросам качества электроснабжения информацию можно получить по номеру телефона 8-800-222-30-20 (круглосуточно), позвонить в центр обслуживания потребителей можно по номеру телефона 8-800-222-94-22, направить обращение или вопрос также можно на адрес электронной почты tsok@ssk63.ru

Воспользовавшись личным кабинетом ПАО «Самараэнерго»

https://lk.samaraenergo.ru/sap/bc/ui5_ui5/sap/z_umcui5_v02/index.html#page|7B%22id%22%3A%22login%22%7D|id-1587970414860-17|0 потребители могут подать показания, оплатить указанные услуги без комиссии. Помимо этого можно воспользоваться услугами смс-центра <http://www.samaraenergo.ru/sms> / и

подать показания счетчиков при помощи смс-сообщения.

АО «Самарагорэнергосбыт» предлагает своим потребителям подать показания счетчиков на адрес электронной почты rokaz@samges.ru, по номеру телефона 8-800-775-83-37. Оплатить электрическую энергию можно воспользовавшись личным кабинетом <https://service.samges.ru/Private> /.