Во исполнение статьи 36.1 закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» в 2020 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в муниципальных культурно-досуговых учреждениях Самарской области.

При независимой оценке учитываются следующие критерии: открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организации; удовлетворенность условиями оказания услуг.

Заполнить Анкету **в электронном виде** можно посредством электронной системы анкетирования по оценке удовлетворенности получателей услуг, размещенной в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Самарской области» официального сайта Министерства культуры Самарской области. Раздел анкетирования по независимой оценке культурно-досуговых учреждений в 2020 году доступен по ссылке:
https://mincult.samregion.ru/2017/06/23/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug-kulturno-dosugovymi-uchrezhdeniyami-samarskoj-oblasti/
или
в бумажном виде
в любом учреждении культуры, расположенном на вашей территории проживания.
Предполагаемые сроки проведения независимой оценки – до 15.12.2020.

Мы заранее благодарим Вас за участие в проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы культуры. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, Вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых учреждениями культуры услуг населению.