

Автоматическая обработка почтовых отправлений по индексу появилась в нашей стране 50 лет назад. Цифровая почтовая индексация актуальна до сих пор, однако и узнать индекс, и правильно оформить адресные строки сейчас стало значительно проще.

Почта России проводит масштабную цифровизацию своих сервисов. Онлайн-формат работы существенно сокращает время и позволяет самостоятельно отслеживать весь путь посылок или писем. Однако «эпоха цифры» для федерального почтового оператора началась задолго до этого. В этом году исполняется 50 лет цифровой системе почтовых зон – шестизначному индексу. Привычный нам сегодня шестизначный индекс был введен в 1971 году, тогда же в отделения страны поступил первый конверт с индексной графой.

Введение индексной системы значительно сократило время сортировки писем. У почтовиков появилась механизированная помощница – электронная сортировочная машина. Отвечая вызовам времени, Почта России постоянно внедряет новые сервисы, удобные и доступные для клиентов. На место механизированным нововведениям сегодня пришли цифровые. За счет цифровизации процессов сортировка почты для операторов значительно упрощена. При помощи мобильных терминалов система дает подсказки по обработке отправлений и сортировке. Развитие технологий не стоит на месте и обеспечивает дополнительные возможности, например, отправку «безадресных посылок».

«Сейчас любой пользователь мобильного приложения Почты России может отправить посылку по номеру телефона получателя. Знать при этом адрес получателя и его ФИО необязательно. Для этого и отправитель, и получатель должны быть зарегистрированными пользователями нашего мобильного приложения. Почта России стала первым логистическим оператором, предложившим своим клиентам подобную услугу», - отмечает директор макрорегиона Волга АО «Почта России» Александр Вакуленко.

Мобильное приложение дает клиентам Почты России в Самарской области еще больше возможностей: посылку можно оформить и оплатить онлайн или вовсе отправить за счет получателя. Для этого достаточно в графе «Способ оплаты» выбрать вариант, что отправление оплатит адресат. Уточнить почтовый индекс любого населенного пункта России можно на сайте Почты России: pochta.ru.