

Определены победители конкурса на лучший МФЦ Самарской области

Завершился финальный этап регионального конкурса «Лучший МФЦ Самарской области», который проводился по четырем номинациям: «Лучший МФЦ», «Лучший универсальный специалист МФЦ», «Лучший проект МФЦ», «Лучший наставник МФЦ».

Конкурсная комиссия из представителей Администрации Губернатора Самарской области, органов государственной власти, Уполномоченного МФЦ Самарской области предлагала участникам этого профессионального состязания вопросы по деятельности МФЦ, реализации представленных проектов или процедуре оказания тех или иных услуг, моделируя непростые ситуации при взаимодействии с заявителями, поставщиками услуг или внутри коллектива.

В номинации «Лучший проект МФЦ» первенство досталось МФЦ муниципального района Шенталинский, который на конкурсе успешно защитил проект «Госуслуги - в каждый дом». Руководитель - А.Ю. Марченко. Стоит отметить, что наш Центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг в данной номинации обошел городские округа Кинель и Тольятти. Да и в целом неоднократно становился лауреатом данного конкурса.

За годы работы Многофункциональный центр стал неотъемлемой частью жизни граждан Шенталинского района, а также других районов Самарской области и даже Республики Татарстан. Здесь каждый может решить буквально все вопросы, касающиеся оформления документов. Качественно, в максимально короткие сроки и в режиме одного окна предоставлять населению и юридическим лицам муниципальные и государственные услуги - главная задача Многофункционального центра, с которой коллектив Шенталинского МФЦ успешно справляется.

Победитель регионального этапа будет представлять Самарскую область на Всероссийском конкурсе. И мы желаем нашему Многофункциональному центру только успехов!

По итогам регионального конкурса «Лучший МФЦ Самарской области» два специалиста Шенталинского МФЦ вошли в десятку лучших сотрудников.

Это главный специалист Русяева Наталья Николаевна и ведущий специалист Илюшков Дмитрий Сергеевич.

В их обязанности входит консультирование граждан и юридических лиц по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, приём заявителей и оказание им необходимой помощи. И ежедневно к ним обращаются люди с большим количеством вопросов, будь то получение паспорта, оформление недвижимости, социального пособия, постановка на регистрационный учет и многое другое. Бывает, что в день к одному специалисту МФЦ обращается несколько десятков человек.

Со своими задачами они справляются отлично, что позволяет им занимать лидирующие позиции по качеству предоставляемых услуг.

Свою работу сотрудники МФЦ считают важной и интересной. А конкурс дает возможность специалистам из разных районов губернии обменяться опытом, поделиться наработанными практиками, увидеть лучшие достижения своих коллег.

Поздравляем коллектив Шенталинского МФЦ с достойными результатами. Желаем достижения намеченных целей и новых побед!

Е. КРУГЛОВА.